



#### **Artikel 10. Facturering en betaling**

- a) Tenzij anders overeengekomen, dient Wederpartij binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan Ceban Homecare te betalen.
- b) Bij overschrijding van de betalingstermijn is Wederpartij, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De verplichting van Ceban Homecare tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is overschreden opgeschort, terwijl Wederpartij met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd. Wederpartij zal tijdig door **NDQ** Homecare op de hoogte worden gesteld van het opschorten van haar dienstverlening. Voorts komen alle buitengerechtigde incassokosten voor rekening van Wederpartij. Onder incassokosten vallen kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.
- F Voor het geval naar het oordeel van Ceban Homecare de financiële positie van Wederpartij risico's met zich mee brengt, is Ceban Homecare gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.
- G Tenzij **NDQ** Homecare schriftelijk en uitdrukkelijk met uitstel van betaling heeft ingestemd, is Wederpartij niet gerechtigd de betaling van de factuur op te schorten om de reden dat het door Wederpartij geleverde of gepresteerde naar zijn mening ondeugdelijk is.

#### **Artikel 11. Niet-nakoming door Wederpartij**

- D Indien Wederpartij enige verplichting niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede in geval van beslaglegging ten laste van Wederpartij, faillissementsaanvraag, faillissement, liquidatie van het bedrijf, aangevraagde of verkregen surséance van betaling van Wederpartij of een gedeeltelijke of gehele staking van het bedrijf, heeft **NDQ** Homecare het recht de uitvoering van zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht van **NDQ** Homecare op vergoeding van geleden en/of nog te lijden schade.
- E In geval van de in artikel 11 sub a genoemde omstandigheden zich bij Wederpartij voordoen zullen alle vorderingen van **NDQ** Homecare op Wederpartij terstond ten volle opeisbaar zijn en zal **NDQ** Homecare het recht hebben ook alle andere overeenkomsten met Wederpartij op te schorten of te ontbinden.

#### **Artikel 12. Geheimhouding, dossierbeheer en inzage recht**

- D Ceban Homecare zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven, behoudens voor zover Ceban Homecare ingevolge een wettelijk voorschrift daartoe is verplicht of dat zij toestemming heeft verkregen.
- b) Ceban Homecare zal de geheimhoudingsplicht, zoals beschreven onder artikel 12 sub a opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- c) Ceban Homecare zal van Wederpartij medische gegevens betreffende de dienstverlening bijhouden.

#### **Artikel 13. Overmacht**

- a) Indien nakoming door Ceban Homecare van één of meer van zijn verplichtingen ten gevolge van één of meer van de hieronder opgesomde omstandigheden redelijkerwijze niet van haar kan worden verlangd, heeft ieder der partijen het recht zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Doet zich aan de zijde van Ceban Homecare een omstandigheid voor als hieronder is opgesomd dan ontvangt Wederpartij het door haar betaalde van Ceban Homecare terug voor zover Wederpartij ter zake van de ontbonden Overeenkomst of het ontbonden gedeelte daarvan reeds betalingen heeft gedaan.
- b) De omstandigheden zijn: beperkende (binnen- of buitenlandse) overheidsmaatregelen van welke aard ook, epidemieën, mobilisatie, oorlog, revolutie, staking, bezetting, blokkade, inbeslagneming, onderbreking der productie, gebrek aan grondstoffen, halffabrikaten, hulpstoffen en/of energie, stagnatie in respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare energiebedrijven, natuurrampen, uitzonderlijk slecht weer, bliksemingslag, brand, explosie geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde, van wie zaken en/of diensten moeten worden ontvangen en iedere andere voor Ceban Homecare redelijkerwijze niet voorzienbare en buiten haar macht liggende omstandigheid op grond waarvan Ceban Homecare, indien zodanige omstandigheid bekend was geweest ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, die Overeenkomst niet of niet onder gelijke voorwaarden zou hebben gesloten.
- c) Nakoming in één of meer gevallen onder de omstandigheden als omschreven in Artikel 13 sub b, tast niet het recht aan in volgende gevallen van de bevoegdheid tot ontbinding gebruik te maken.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

- a) Mededelingen door of namens Ceban Homecare betreffende kwaliteit, samenstelling, behandeling in de ruimste zin, toepassingsmogelijkheden, eigenschappen enz. van de zaken gelden alleen als garanties, indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk in de vorm van een garantie zijn gedaan.
- b) De aansprakelijkheid van Ceban Homecare voor schade voortvloeiend uit de door haar – eventueel met inschakeling van niet-ondergeschikten – verrichte diensten is beperkt tot maximaal € 2.500.000,00 per gebeurtenis. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Ceban Homecare beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van Ceban Homecare wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat Ceban Homecare ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- c) Ceban Homecare is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat Wederpartij of één van haar medewerkers door Ceban Homecare mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- d) Ingeval van mondelinge informatie en/of verzoeken is Ceban Homecare niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie.
- e) Wederpartij vrijwaart Ceban Homecare voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de medewerkers van Wederpartij.
- f) Ceban Homecare is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Ceban Homecare kunnen worden toegerekend. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt in dit geval verstaan elke omstandigheid die de naleving van de Overeenkomst belemmert en die in redelijkheid niet voor risico van Ceban Homecare behoort te komen.
- g) Ceban Homecare is niet aansprakelijk voor enig verlies of enige schade, dood of letsel ten gevolge van de behandeling, opslag, het gebruik of verbruik van geleverde zaken en/of diensten door Wederpartij hetzij in fabricage processen hetzij anderszins, tenzij Wederpartij aantoont dat zo een verlies, schade, dood of letsel een rechtstreeks gevolg is van aan Ceban Homecare te wijten grove nalatigheid of opzet.

#### **Artikel 15. Hardheidsclausule**

- a) Mochten de omstandigheden waarvan partijen op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst zijn uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen, dat daardoor de naleving van een of meer van deze in redelijkheid van een der partijen niet kan worden verlangd, dan zal overleg plaatsvinden over tussentijdse wijziging van de Overeenkomst.

#### **Artikel 16. Toepasselijk recht / bevoegde rechter**

- a) Op alle door Ceban Homecare uitgebrachte offertes en gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b) Op de rechtsverhouding(en) van Ceban Homecare en Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- c) In geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een offerte dan wel overeenkomst, die tot de competentie van de arrondissementsrechtbank behoren, is uitsluitend de Arrondissementsrechtbank in Amsterdam bevoegd, met dien verstande dat Ceban Homecare het recht heeft iedere zaak aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de woonplaats van Wederpartij.